

追求规范、科学 - 感染控制新理念

---

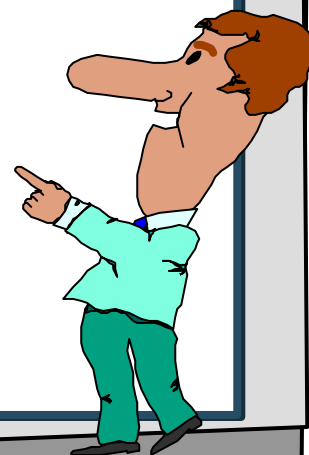
# 消毒供应室中心 器械清洗工作流程标准化建设

冯秀兰

广东省医院消毒供应室质量控制中心

Fxl218@163.com 020-88297299

- 清洗流程标准设计目的与作用
- 建立清洗流程标准的思路与框架
- 设计清洗流程标准的步骤与关键环节
- 清洗流程标准的实施与改进

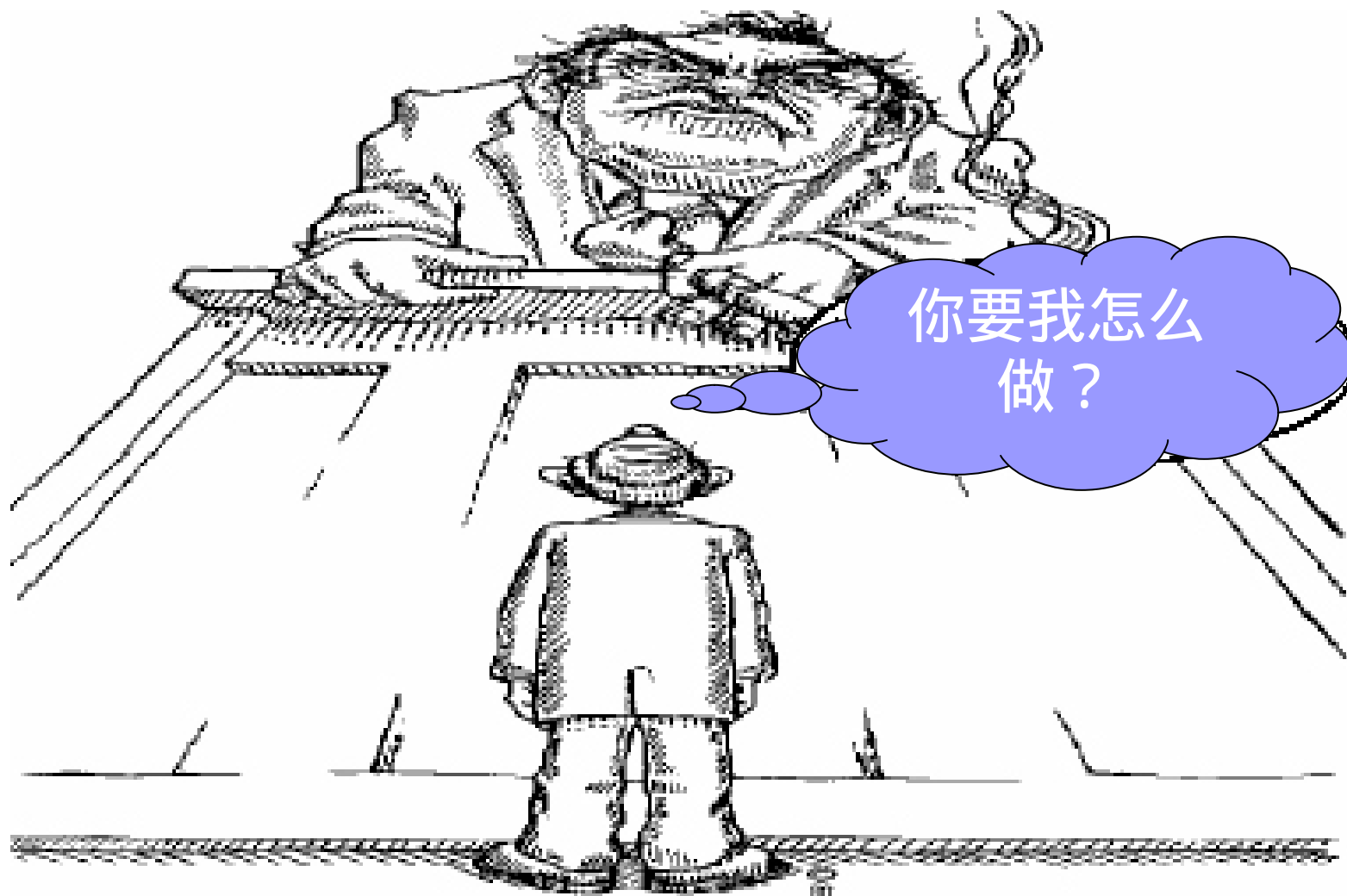


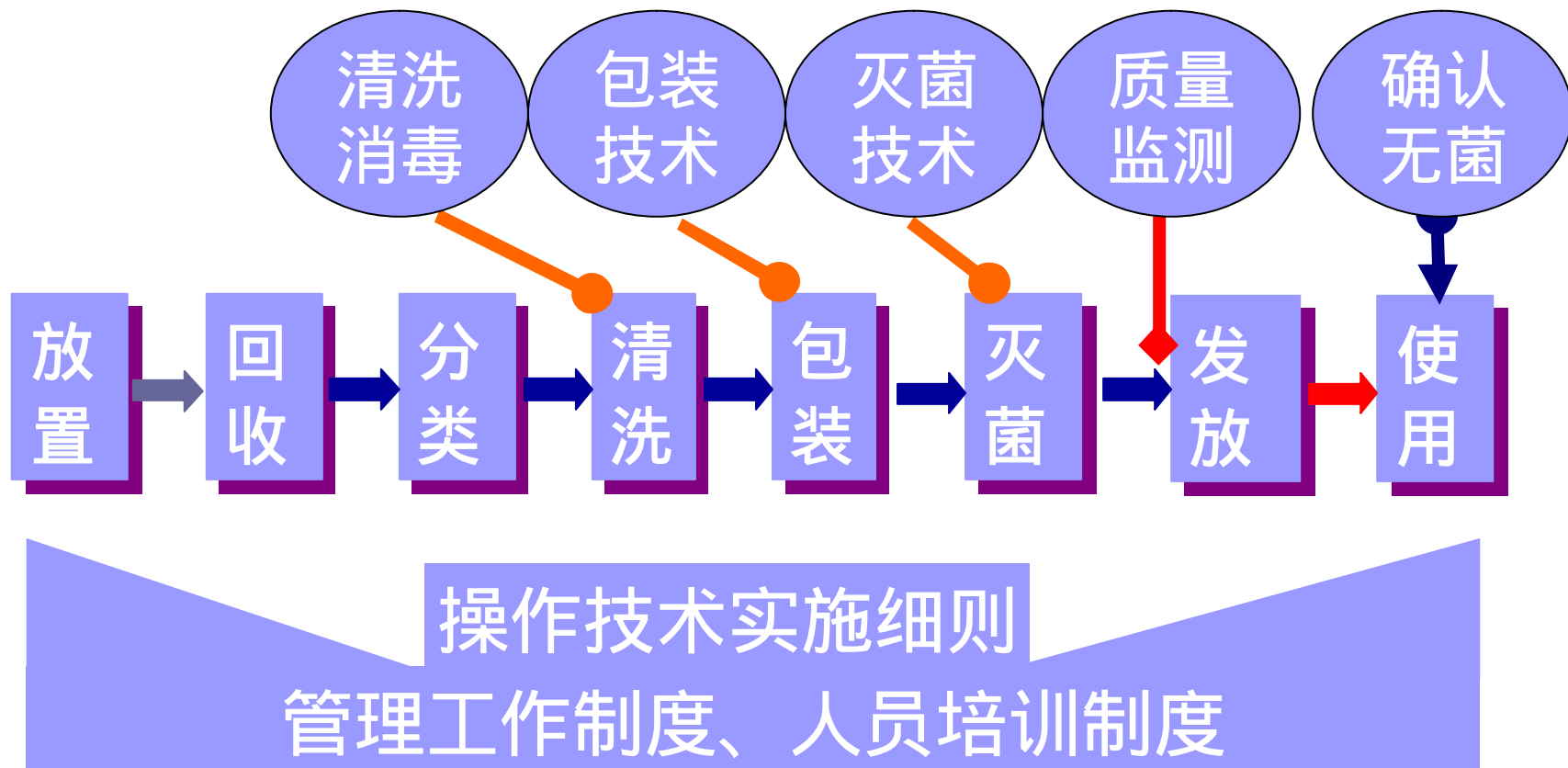
# 清洗流程标准设计目的与作用

- 复用医疗器械清洗质量令人担忧
- 不同的医疗机构器械清洗质量相差非常大
- 工作制度可操作性差，标准表达不清晰
- 至今为止，器械清洗工作缺乏规范的指引

- 消毒供应室的工作，特别是器械清洗缺乏遵循的依据，工作多以个人经验为标准，随意性很大。

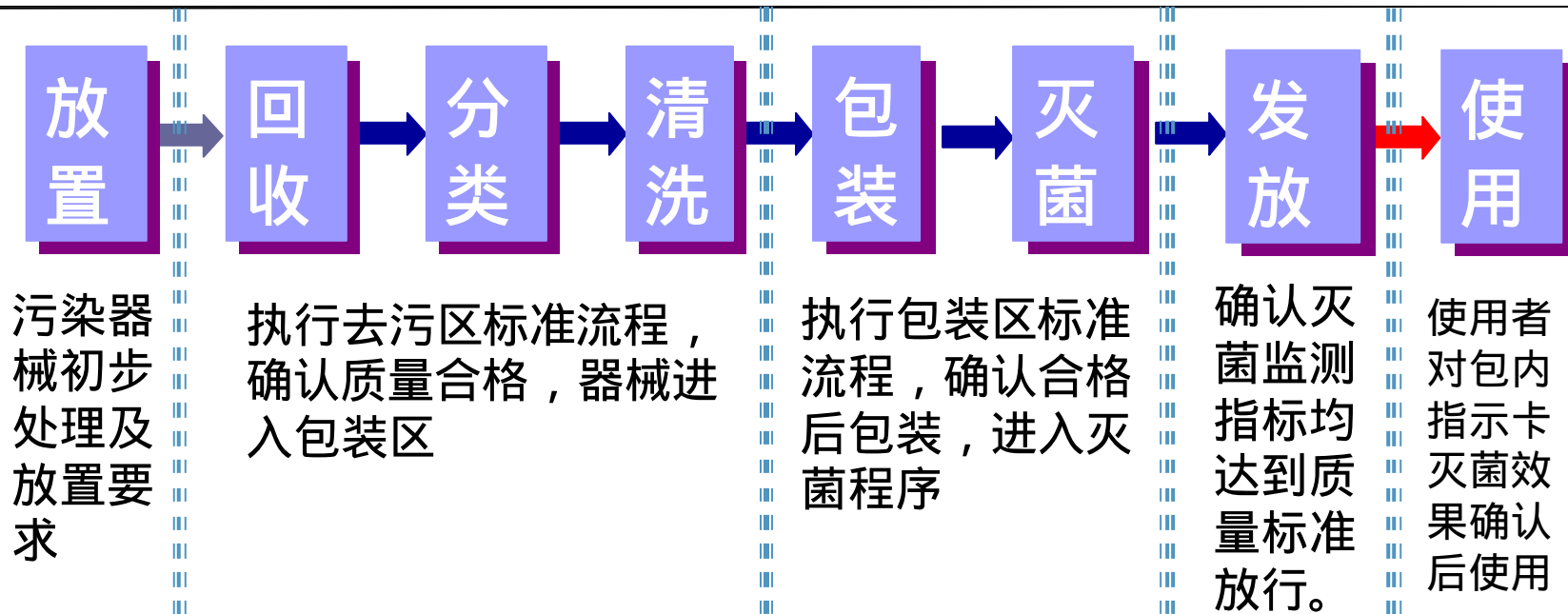
# 无法回答这个问题





# 建立各工作区间工作流程标准

科室                  回收清洗组                  包装组                  发放组                  科室



- 以专业的使命为原则，不是为编流程而编流程；
- 清洗流程标准不是上级管理下级的工具，是共同的准则；

## ■ 工作流程标准化

- 建立一套体系化的流程对每个工作程序加以规范，帮助工作人员正确地执行操作技术，达到全程质量控制的目标。



# 建立清洗流程标准的思路与框架

## ■ 切入点：

- 立足于本供应室在医院承担的工作任务

## ■ 制定流程条件：

- 已具备的工作条件与资源
- 工作人员的知识水平与业务能力

## ■ 达到目的：

- 提高效率、降低成本，有效地控制质量
- 每一个人都能掌握操作技术，并清楚地知道质量标准。

# 工作流程目录分类

一级  
核心流程

1. 清洗技术

2. 包装技术

3. 灭菌技术

4. 设备维护

二级流程

1.1 去污区管理

1.2 清洗技术

1.3 设备维护

1.4 质量数据分析

三级流程

1.1.1 人员、洁污物品进出流程  
1.1.2 使用清洁剂工作流程  
1.1.3 回收容器、清洁工具处理流程  
1.1.4 清洁卫生流程  
1.1.5 应急及特殊事件  
1.1.6 防护用品使用流程  
.....

1.2.1 回收工作流程  
.....  
1.2.2 手工清洗流程  
.....  
1.2.3 机械清洗流程  
.....  
1.2.4 骨科器械清洗流程  
1.2.5 眼科剪清洗流程  
.....

1.3.1 清洗消毒机使用维护流程  
1.3.2 水处理机器使用流程  
1.3.3 超声清洗机使用流程  
1.3.4 紫外线灯使用及监测流程  
1.3.5 高压水枪使用流程  
.....

1.4.1 回收不合格器械处理流程  
1.4.2 清洗质量不合格分析处理流程  
1.4.3 设备故障报告及处理记录  
1.4.4 科室反馈意见处理流程  
.....

## 三级流程

### 1.2.1回收工作流程

#### 关键 工作 环节

- 1.2.1.1病区器械存放间管理流程
- 1.2.1.2污染器械初步处理流程
- 1.2.1.3病区污染器械回收流程
- 1.2.1.4专科小手术包回收工作流程
- 1.2.1.5清洁物品回收清洗工作流程
- 1.2.1.6待灭菌物品回收工作流程
- 1.2.1.7不合格器械处理流程
- 1.2.1.8物品回收线路工作流程
- 1.2.1.9污物回收卸载质控流程
- 1.2.1.10回收箱卸载工作流程
- 1.2.1.11回收车清洗消毒工作流程

设计“点面结合，以点带面”的流程，确定每个工作运作标准规范。使用流程与工作实际相融合。



## 三级流程

### 1.2.2 手工清洗流程

#### 关键工作环节

- 1.2.1.1新鲜血液污染处理流程
- 1.2.1.2干涸血液污染处理流程
- 1.2.1.3铁锈污染处理流程
- 1.2.1.4严重污垢处理流程
- 1.2.1.5穿刺针清洗消毒流程
- 1.2.1.6管腔类清洗流程
- 1.2.1.7新生儿吸球清洗流程
- 1.2.1.8.....

流程应包括清洗方法、质量监测记录。核心流程部分应有数据记录和相关知识原理。



## 三级流程

### 1.2.3 机械清洗流程

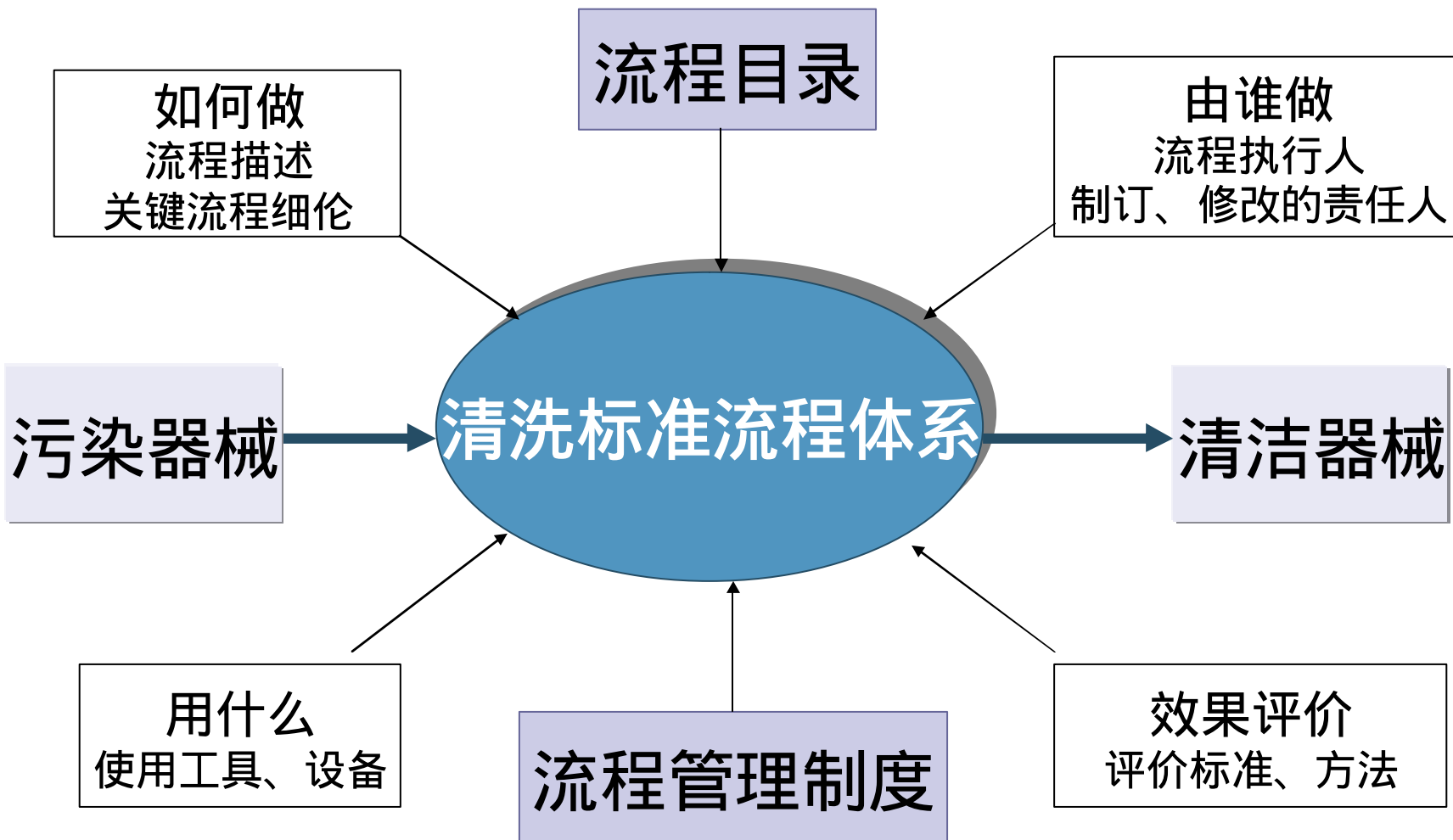
#### 关键工作环节

- 1.2.1.1平面类、钳类、锐器清洗流程、
- 1.2.1.2妇窥器械清洗流程
- 1.2.1.3呼吸机管道清洗流程
- 1.2.1.4腹外科手术器械清洗流程
- 1.2.1.5骨科手术器械清洗流程
- 1.2.1.6硬镜器械清洗流程
- 1.2.1.7眼科手术器械清洗流程
- 1.2.1.8.....

流程详细程度：  
以新员工能够基本清楚运作过程为标准。



# 清洗流程标准体系的关键因素



## ■ 基础知识

- ☐ 微生物基础知识与供应室
- ☐ 标准预防技术的原则及应用
- ☐ 消毒隔离的基本技术
- ☐ 消毒供应室中心（室）的平面布局与设计
- ☐ 护理科研设计的理论与知识
- ☐ 清洗器械的影响因素、原理



## ■专业知识

- 热力清洗消毒原理与质量控制
- 美国AMMI标准ST79的清洗工作指引
- 常用清洗设备使用维护及质量影响因素分析
- 超声清洗机的技术参数、效果评价与适用范围
- 不同清洗方法效果研究的设计与结果
- 去污区的区域消毒隔离管理
- 水质对器械清洗效果的影响表现及处理

## 设计清洗标准流程的步骤与关键环节

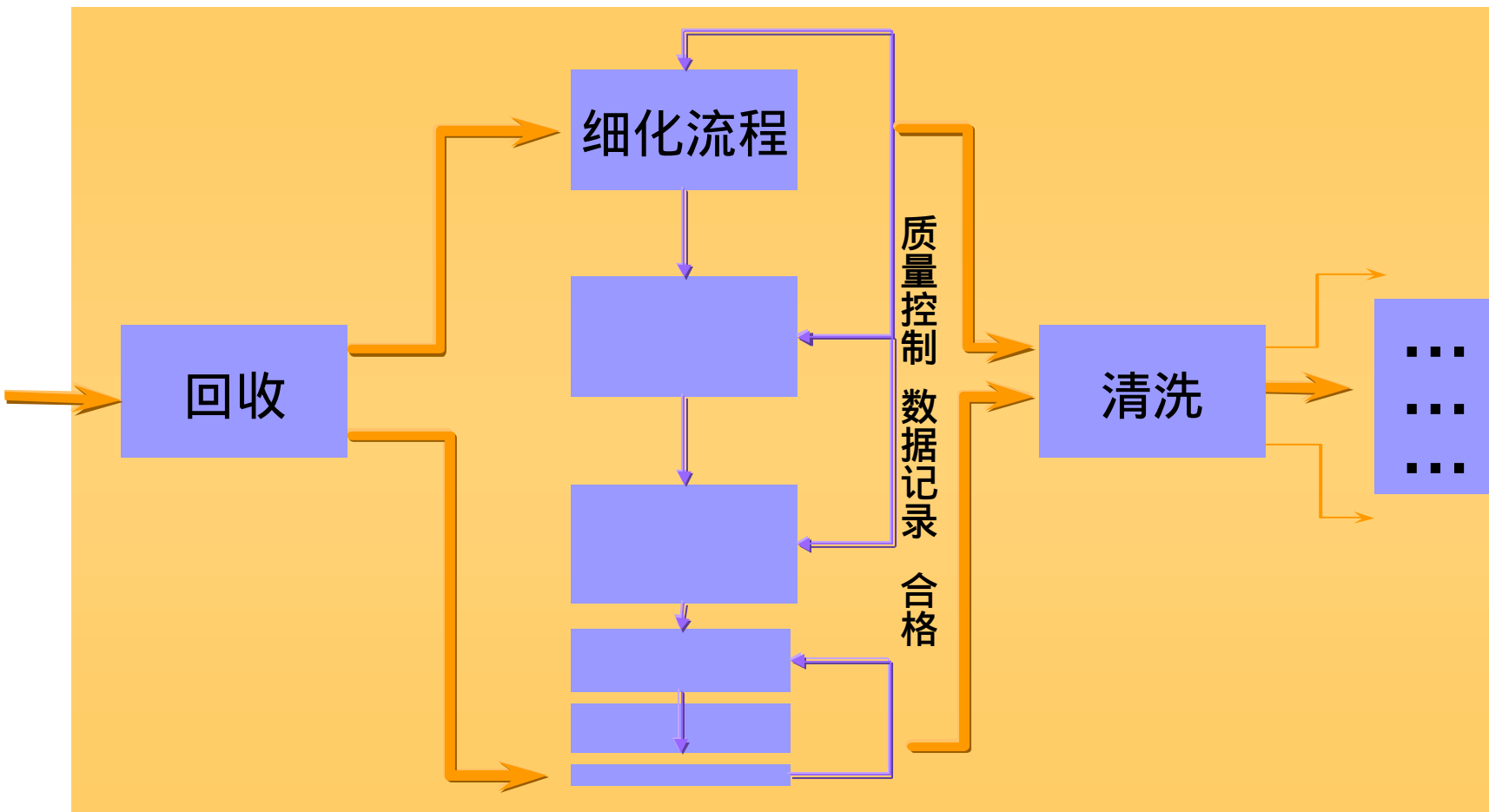
- 梳理操作步骤
- 细化核心流程
- 明确质量要求
- 体现岗位职责

- 符合岗位要求
- 清楚明确具体的表达

- “所谓的流程，简单地说，就是做事的顺序。”
- “流程管理理念暗含了一种思想”
- 明确管理目标，遵循规范与专业技术标准

- 流程管理最注重的是大家的共识
  - 充分地调动所有人员参与流程设计，联系实际，反复研讨，不断地反复的推进，最后形成方法思路。

# 从主要步聚——工作流程

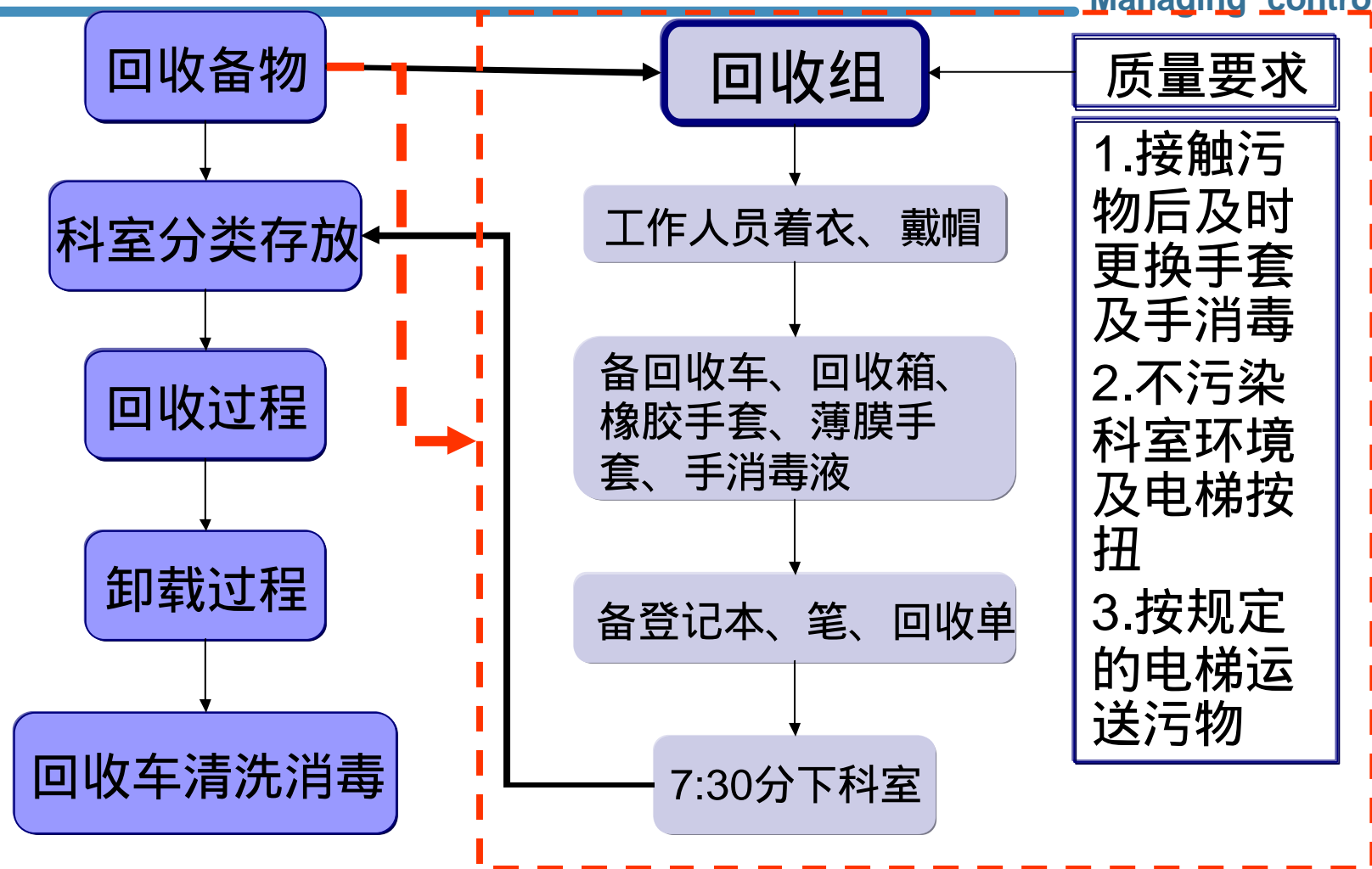


- 表格式
- 图示法
- 描述法
- .....

## [ 表格 ] 第一步

## 第二步

## 第三步



# 科室污染器械分类存放指引流程

CSSD

Managing control

临床使用者

质量要求

感染性疾病使用的  
复用器械

使用后的  
污染器械

锐器、专  
科小手术  
器械、特  
殊器械

过期物品、  
清洁槽、盅  
等未直接触  
病人物品

双层黄色塑料袋

单独包装

回收容器 2

回收容器 1

1. 容器有清晰的标识
2. 感染器械注明科室、疾病名称
3. 使用者对器械明显血液应及时擦拭或冲洗
4. 特殊器械可用包布或小盒分装

供应室回收者

回收容器交换

登记

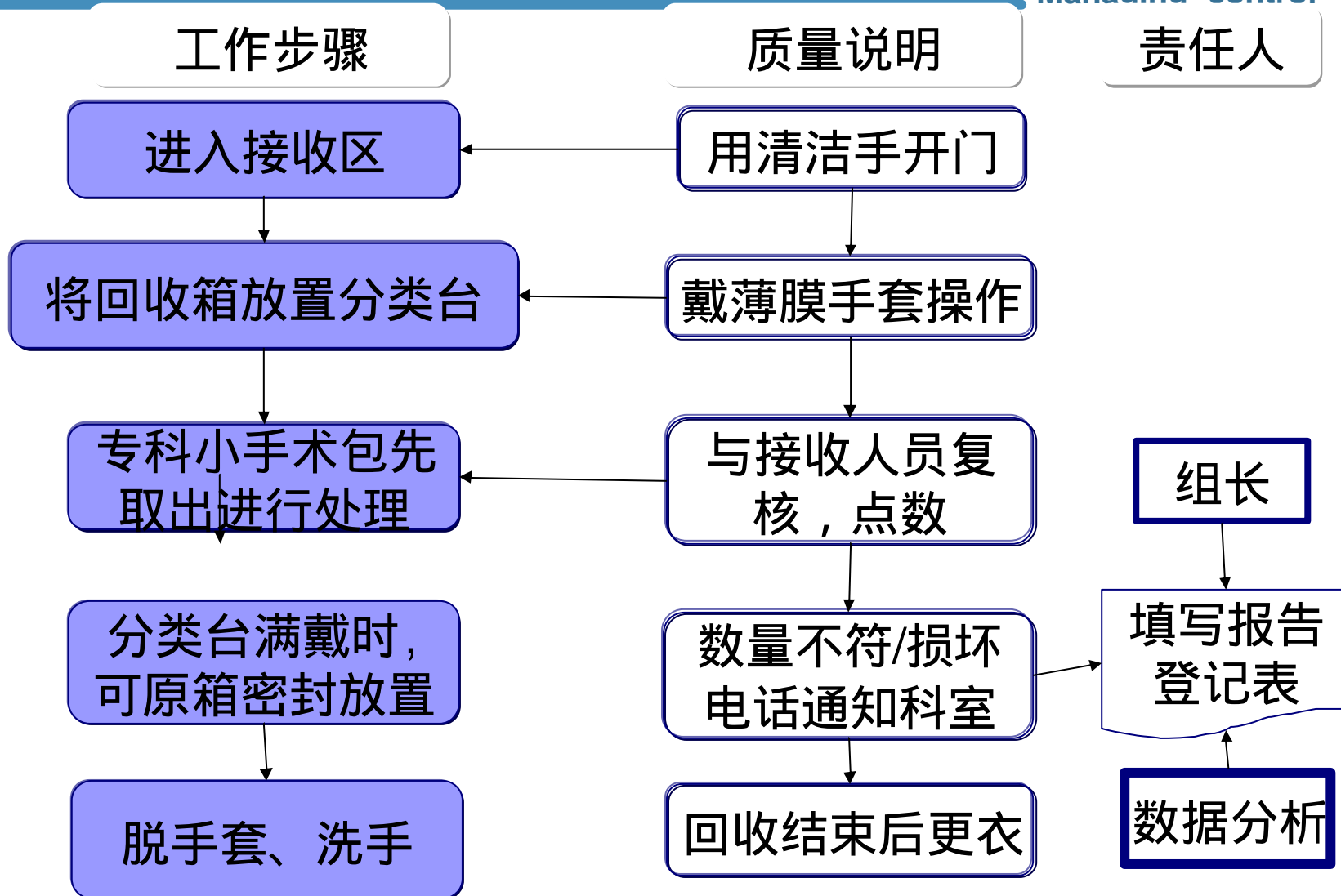
戴薄膜手套

脱手套手消毒

# 卸载污染回收箱流程

CSSD

Managing control





# [图示] 呼吸管道清洗消毒流程

备物



检查清洗消毒器、专用呼吸机管道架、人员防护

装载 1



将弯形头连接3条呼吸管道

# 描述：吸引管清洗流程

## 操作步骤

## 重点环节

## 知识要点

- |         |   |
|---------|---|
| 1. 初步冲洗 | 1. 吸引管表面用流动水冲洗<br>2. 高压水枪液面下反复冲洗              |
| 2. 超声清洗 | ■ 冲洗后管道放入器械框内，再放进超声波清洗机内，保持盖。洗后管腔内外无可视的血污迹、锈迹 |
| 3. 刷洗   | 1. 管腔内外冲洗，用长毛刷刷洗内腔<br>2. 用棉签擦洗吸咀盲端开口处         |
| 4. 冲洗   | ■ 流动水充分冲洗                                     |
| 5. 消毒   | ■ 煮沸消毒10分钟                                    |
| 6. 漂洗   | 1. 高压水枪接纯化水冲洗<br>2. 高压气枪吹净管腔内的水分              |
| 7. 干燥   | ■ 干燥箱：70℃，20min                               |

高压水流易形成飞沫污染环境及喷溅面部  
超声机加盖密闭，防止气溶胶和噪音污染；

冲洗时水应成直线  
刷洗后，使用放大镜观察内腔清洁效果

湿热消毒标准：  
90℃，10min，达到高水平消毒

超高热超时，易造成器械损伤。

# 多种形式的工作流程融于工作之中

CSSD  
Managing control



# 清洗流程标准的实施与改进

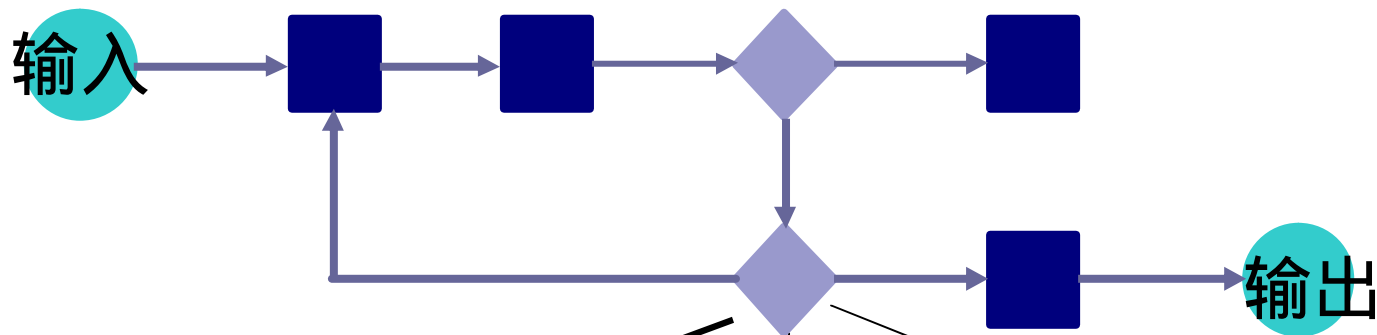
- “在我们单位，流程都有，关键就是得不到执行...”
- 当执行者总是不遵守这个流程文件，是否是一种对这个低效的流程文件规定的无声抵制呢
- 流程文件本身合理简洁高效，需要和执行者沟通、沟通再沟通
- 沟通到位了，仍然需要一种有效监督手段



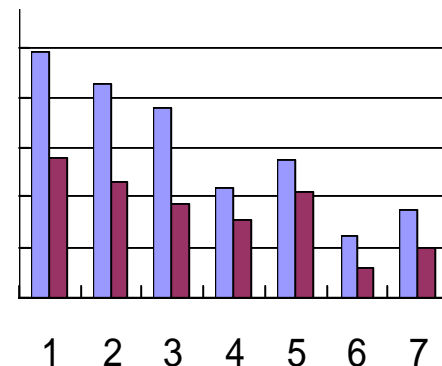
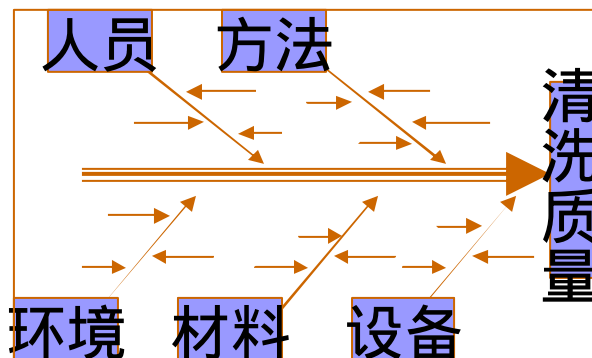
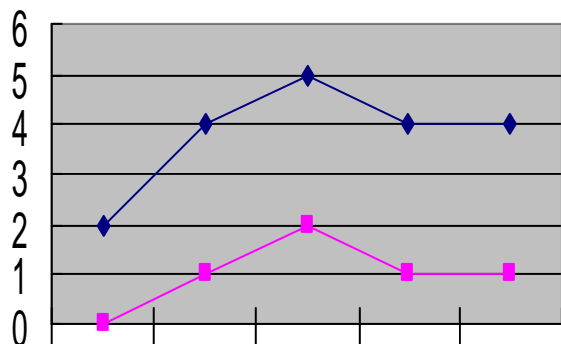
- 加强理念的培训和宣传，规范化操作的理念植入每个员工的思想中
- “眼睛要看着面，但是手要放在点上，只要找准了点就能事半功倍。”
- 选择关键流程，并进行细化和优化
- 全体人员是设计流程的主人



# 运用流程分析的工具和方法



质量分析的工具



■ 管理、职责、培训支撑系统

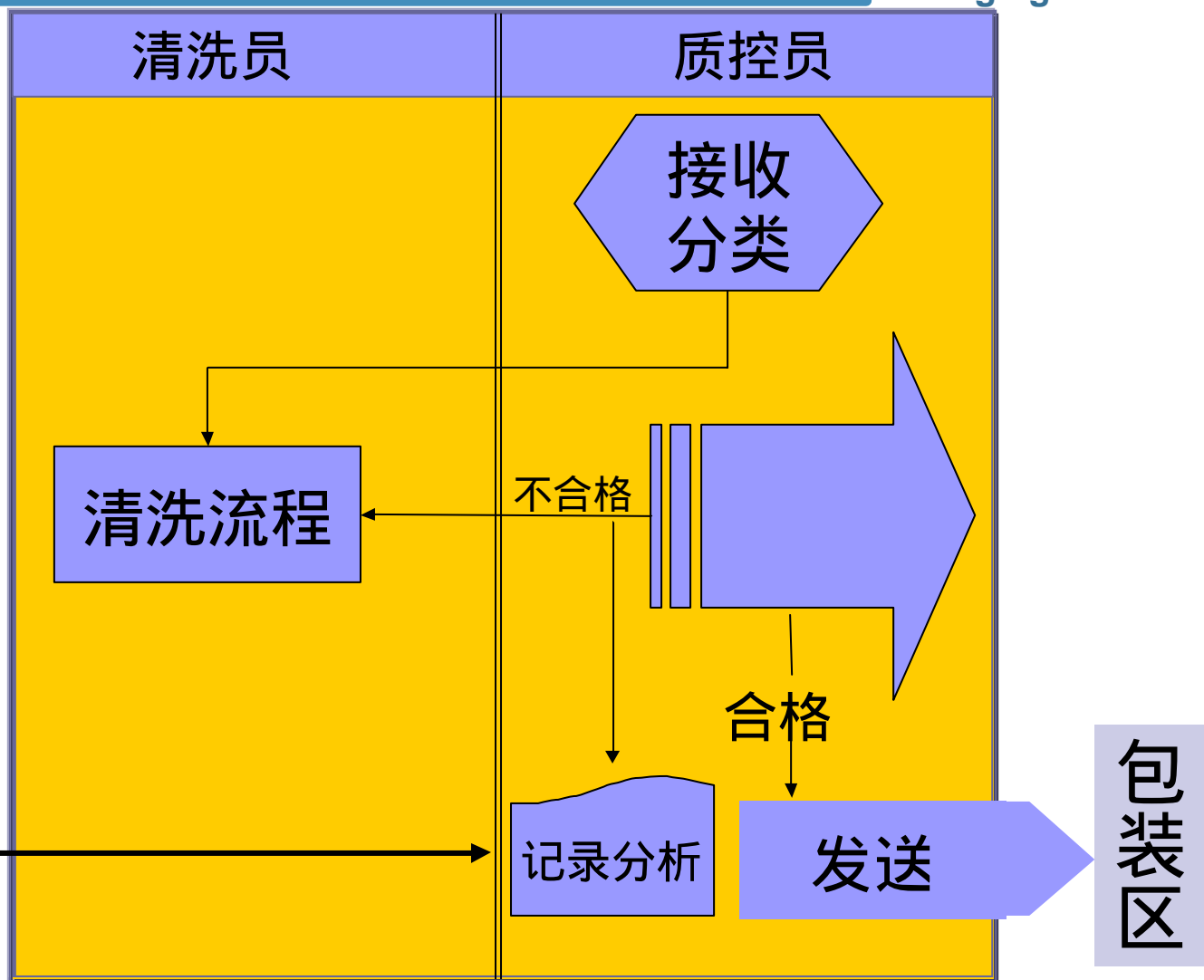
# 建立流程管理的组织——质控员/组长

CSSD

Managing control

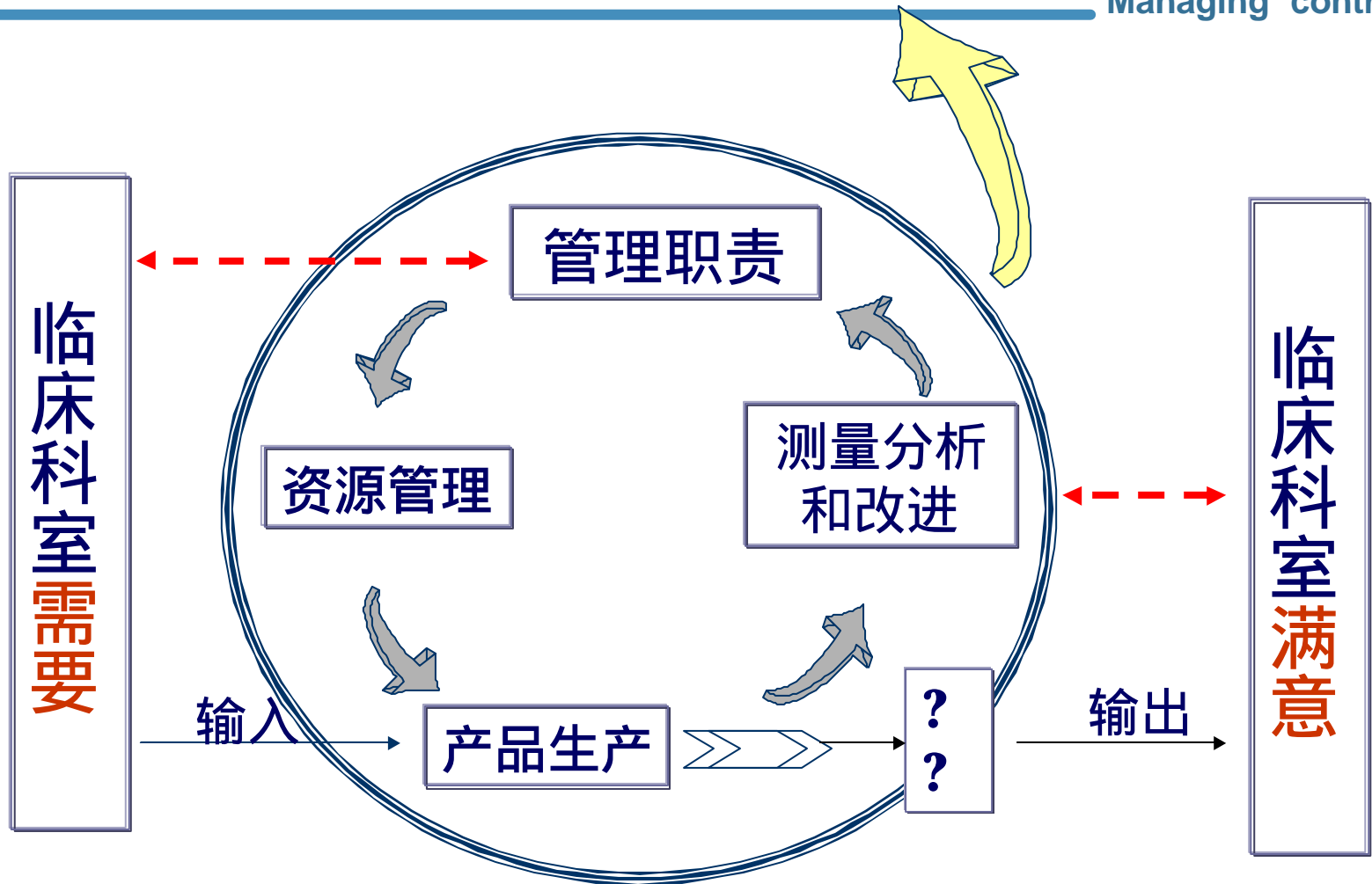
根据数据分析：

- 1.是否达到预期效果？
- 2.是否正确执行？
- 3.是否充分培训？
- 4.是否修改流程？
- 5.进入QC活动





# 质量管理体系的持续改进





工作流程标准化是一个相对简单的事情，设计完成这才只是开始.....。

Thank you !